



¡Bienvenidos a la Red de SECUR Health Plan 2025! Guía de Referencia Rápida para Proveedores

Nuestros Planes

SECUR se enfoca exclusivamente en productos Medicare Advantage para la población del Plan Especial de Necesidades Institucionales (I-SNP).

SECUR ofrece dos planes HMO I-SNP:

- **SECUR Advantage** enfocado en personas que residen en centros institucionales.
- **SECUR Enhanced** enfocado en personas con nivel institucional que viven en la comunidad.

Nuestra Red

En 2025, el área de servicio de SECUR incluye los siguientes cinco condados de Florida:

- Citrus
- Hernando
- Hillsborough
- Pasco
- Pinellas

Busque [aquí](#) proveedores, laboratorios, farmacias e instalaciones dentro de la red.

Contáctenos

- **Teléfono:** 1.833.76SECUR (1.833.767.3287)
- **Correo:** providerrelations@securhealthplan.com

Disponibilidad:

- 1 de octubre – 31 de marzo: 7 días a la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. (EST)
- 1 de abril – 30 de septiembre: lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (EST)

Otros contactos clave:

- Contratación de Red: contracting@securhealthplan.com
- Autorizaciones Previas: Fax 1.833.852.3607
 - Portal CalypsoLyte (gestión de utilización): <https://um-secur.mirrahealthcare.com/>
- Gestión de Riesgos
 - **Risk@SECURHealthPlan.com** – para reportar cualquier inquietud relacionada con riesgos.
 - [Formulario de Informe de Incidentes en Línea](#)
- Manejo de Casos: 1.833.76SECUR
- Credenciales: Credentialing@securhealthplan.com



- Reclamaciones y Pagos
 - Claims@securhealthplan.com
- Farmacia
 - [Navitus Prescriber Portal](#)

Conéctese con Nosotros Electrónicamente

Puede utilizar el sitio de Recursos para Proveedores de SECUR y el Portal del Proveedor para acceder a toda la información que necesita para trabajar con nosotros. Creamos estas plataformas para simplificar los flujos de trabajo de su equipo y permitirle enfocarse en brindar atención de calidad a los afiliados.

Visite securhealthplan.com para:

- Solicitar unirse a la red de proveedores
- Consultar recursos como:
 - Manual del Proveedor
 - Políticas (guías clínicas, políticas de reembolso, etc.) y formularios
 - Tutoriales y guías prácticas sobre el uso del portal del proveedor
- Buscar en nuestro directorio de proveedores especialistas, laboratorios e instalaciones dentro de la red
- Consultar nuestro formulario de medicamentos para saber qué medicamentos cubre SECUR

Acceda al Portal Web del Proveedor [aquí](#).

Cree una cuenta en el portal para realizar las siguientes gestiones en línea:

- Verificar la elegibilidad de los miembros
- Consultar el estado de reclamaciones
- Revisar solicitudes de autorizaciones previas
- Ver beneficios e información clínica del miembro
- Verificar beneficios:
 - Ingrese a “Búsqueda de Miembros” (tercer ícono desde arriba)
 - Busque al miembro deseado
 - Haga clic en el segmento que desea revisar
 - Luego haga clic en el botón azul al lado derecho, a mitad de página, llamado “Plan Benefits” (Beneficios del Plan)

Plan Benefits

Print Eligibility



Esto abrirá una ventana emergente con los detalles del plan y sus beneficios.

Si tiene consultas sobre el Portal del Proveedor, por favor escriba a:

providerportal@mirrahealthcare.com

Pagos electrónicos administrados por Zelis

Zelis ha sido contratado para administrar sus pagos y proporcionar explicaciones detalladas de las transacciones de pago.

Para obtener ayuda o más información, puede comunicarse con Zelis al:

Teléfono: 1.855.496.1571

Sitio web: [Zelis Provider Enrollment](#)

Zelis ofrece una variedad de métodos de pago para mejorar la claridad y opciones en los pagos. Es importante registrarse, ya que algunos métodos pueden tener cargos asociados.

Opciones clave de pago incluyen:

1. ACH (Cámara de Compensación Automatizada): Los fondos se depositan directamente en su cuenta, lo que permite un acceso más rápido en comparación con los cheques tradicionales.
2. Tarjetas Virtuales: Tarjetas seguras de un solo uso diseñadas para pagos electrónicos.
3. Cheques: Cheques en papel tradicionales disponibles para quienes prefieren este método.
4. Tarjetas Digitales y Físicas Prepagadas: Estas tarjetas ofrecen flexibilidad para diversos tipos de transacciones, tanto en línea como en persona.



Navegue las Tarjetas de Identificación de Nuestros Miembros

A continuación se muestran ejemplos de las tarjetas de identificación de miembros para 2025:



Envío de Reclamaciones

Nuestras opciones de clearing house son: Availity, Change Healthcare y Waystar.

ID Electrónico del Pagador: SECUR

Por Correo Postal:
SECUR Health Plan
P.O. Box 3600
Spring Hill, FL 34611

Manejo de Casos

Para manejo integral de casos, incluyendo casos complejos, remita a los pacientes a: 1.833.767.3287. Los gestores de casos de SECUR brindan apoyo dedicado a los afiliados que solicitan o requieren asistencia adicional. Esto incluye ayuda con:

- Planificación del alta hospitalaria
- Equipos médicos duraderos (DME)
- Adherencia a la medicación
- Educación específica sobre enfermedades
- Otras necesidades relacionadas con el manejo del caso del paciente

Autorizaciones Previas

Ciertos servicios en SECUR requieren autorización previa. Es importante enviar solicitudes electivas o previas al servicio con anticipación para garantizar que sus pacientes reciban la atención adecuada a tiempo.

Para:

- Confirmar si se requiere autorización para un código o servicio específico
- Solicitar una autorización
- Verificar el estado de una solicitud existente



Use la herramienta Authorization Procedure Lookup dentro del Portal del Proveedor de SECUR o acceda mediante este enlace: <https://um-secur.mirrahealthcare.com/>

Para acceder o registrarse en el Portal del Proveedor, visite:

<https://pm-SECUR.mirrahealthcare.com>

También puede llamar al 1.833.767.3287

Las solicitudes de autorización también pueden enviarse en línea o por fax, utilizando el formulario de solicitud incluido en el Manual del Proveedor, al número: **1.833.852.3607**.

Tenga en cuenta que los requisitos de autorización pueden actualizarse durante el año.

LabCorp

Para servicios de mensajería de LabCorp, llame al **1.800.788.3818**:

- Seleccione la opción 1 para recogidas de rutina
- Seleccione la opción 2 para recogidas urgentes (*stat*) <https://www.labcorp.com/labs-and-appointments>

Farmacia – Navitus

- Acceda a los Formularios de Autorización Previa en el [Portal de Prescriptores de Navitus](#)
- Seleccione “Prescribers” y haga clic en “Prior Authorization”
- Ingrese su número NPI y el estado correspondiente para acceder al portal
Mesa de ayuda de farmacia de Navitus Health Solutions: **1.866.270.3877 (TTY 711)**

Formulario de Medicamentos de la Parte D – SECUR Health Plan

- Acceda al formulario de medicamentos de SECUR en: [SECUR Formulary](#)
- Seleccione “SECUR HMO I-SNP Formulary (PDF)” o busque un medicamento específico

Farmacia por Correo – Costco

(Solo para SECUR Enhanced (HMO I-SNP))

- Registro en la Farmacia por Correo de Costco: <https://www.costco.com/pharmacy/home-delivery>
- Esta farmacia envía suministros de 90 días directamente al domicilio del afiliado
- El afiliado debe registrarse en la farmacia por correo de Costco antes de recibir sus medicamentos por correo

Disputas de Proveedores

SECUR Health Plan

Attn: Claim Payment Disputes

4200 West Cypress Street, Suite 690

Tampa, FL 33607

Fax: **833.852.2651**

Grievanceandappeals@securhealthplan.com